

Sehr geehrte Kundin, Sehr geehrter Kunde,

der Produkthersteller überarbeitet gerade ihre Homepage was zur Folge hat, dass die dynamischen QR-Codes auf Produktverpackung und Bedienungsanleitung derzeit ins Leere laufen. Die App ist jedoch nach wie vor unter Smart K online abrufbar.

Bitte nutzen Sie zur Installation den nachfolgenden QR-Code für Android Geräte. Zudem ist die App im Apple Store abrufbar.

**Bitte beachten Sie bei der Installation nachfolgendes:**

- Das Mobileendgerät (Handy/Tablet) auf dem die App installiert wurde muss bei Initialisierung des smart Plug Steckers im 2,4 GHz Frequenzbereich sein.
- Neuere Router senden im 2,4 GHz Bereich und im 5 GHz Bereich das Handy switcht häufig in den Bereich in welchem die Verbindung momentan besser ist.
- Überprüfen Sie daher bitte bei Initialisierung ob ihr Handy im 2,4 GHz Bereich ist. Wählen Sie dazu im Handy ihr WLAN an klicken sie auf Einstellungen (Zahnradsymbol) dort wird bei Android Handys der derzeit genutzte Frequenzbereich angezeigt.
- Um den 2,4 GHz Bereich gezielt anwählen zu können kann der Router so eingestellt werden, dass es zwei Netzwerke gibt eines mit 5 GHz und eines mit 2,4 GHz.
- Wir empfehlen jedoch die einfache Methode den Router kurz aus und wieder einzuschalten. In der Regel geht das Mobileendgerät zunächst in den 2,4 GHz Frequenzbereich.

**Smart K App-Downloadlink**



<https://apkpure.com/smart-k/com.kankunitus.smartplugcronus/download>